

## INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable: BEST FIT GOBAL SERVICES S.L. (Altafit POZUELO) Finalidad: Gestionar la relación con el socio y facilitarle los servicios de los clubes AltaFit; prospección comercial e incluso elaboración de perfiles comerciales. / Legitimación: Ejecución de un contrato. Destinatarios: Titulares de la marca y centros AltaFit; Encargados del tratamiento fuera de la UE acogidos al "Privacy Shield" Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en: <https://altafitpozuelo.provis.es/Personalizar/docs/aviso.pdf>

## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web <https://altafitpozuelo.provis.es/Personalizar/docs/aviso.pdf> propiedad de BEST FIT GOBAL SERVICES S.L. (en adelante Altafit POZUELO) .

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web <https://altafitpozuelo.provis.es/Personalizar/docs/aviso.pdf> de BEST FIT GOBAL SERVICES S.L. realizadas para la entrega de las mismas en territorio español.

Altafit Pozuelo guardará cada contrato con inclusión de los datos del cliente/usuario, los productos adquiridos, forma de pago, lugar de entrega y el resto de las circunstancias relativas a la compra de los productos. En todo caso, el contrato se remitirá a las presentes Condiciones Generales como regulación de las obligaciones entre las partes.

Asimismo, se informa de que las presentes condiciones estarán a disposición de los usuarios de la web de forma permanente, fácil y gratuita en la dirección url: <https://altafitpozuelo.provis.es/Personalizar/docs/aviso.pdf>.

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en algún otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

Altafit Pozuelo se reserva el derecho de revisar los precios a partir del primer año de apertura del Centro, informando de dichos incrementos al usuario, mediante la publicación de las nuevas tarifas expuesta en el centro, así como aplicar ofertas y promociones de venta. Dicha revisión será aplicada una vez vencido el plazo de vigencia pactado (mensual, trimestral, semestral, anual), informando al socio con una antelación mínima de 30 días a su aplicación. El socio y/o usuario podrá resolver el contrato en el caso de disconformidad.

La aceptación del presente documento conlleva que el Usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende las presentes Condiciones Generales de Compra.
- b. Que es una persona, física o jurídica, con capacidad suficiente para contratar y reúne las condiciones legales para celebrar el contrato de compraventa llevado a cabo mediante esta web.
- c. Que asume todas y cada una de las obligaciones aquí establecidas, las cuales van a regular el presente proceso de compra.
- d. Que entiende y acepta las normas de utilización y funcionamiento del Gimnasio Altafit Pozuelo.

## IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el Usuario es BEST FIT GOBAL SERVICES S.L. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. Tomo 29.222Folio 39, Hoja M526078, Inscripción 1, C.I.F B86277134 y con domicilio social en la Avenida Juan XXIII, 10, 28224 Pozuelo de Alarcón. \* email: [recepcion@altafitpozuelo.es](mailto:recepcion@altafitpozuelo.es), y de otra,

El Usuario, identificado en el sitio web mediante el formulario de inscripción donde facilita sus datos, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

## OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta de servicios nacida BEST FIT GOBAL SERVICES S.L. y el Usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la admisión como socio del Gimnasio Altafit Pozuelo, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web.

## PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El Usuario, tras la lectura de las presentes condiciones generales y su aceptación, y facilitando los datos que se solicitan en el formulario de inscripción podrá realizar la contratación del servicio a través de la web <https://altafitpozuelo.provis.es/Personalizar/docs/aviso.pdf>

En cualquier caso, la verificación de los términos del pedido será responsabilidad única del Usuario y el proceso de compra no se podrá iniciar hasta que el Usuario no haya remitido la confirmación de los términos del pedido (en adelante, Confirmación de Pedido).

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

### 1. SELECCIÓN DEL PLAN Y LA FECHA EN LA QUE DESEA COMENZAR

I. La Selección de productos será efectiva cada vez que el Usuario pulse sobre los iconos de compra en los que será visible la palabra “cuota anual”, “cuota mensual”, “cuota trimestral”, “cuota semestral”, “oferta” o expresiones similares.

Se podrá contratar una sola selección de las que estén disponibles.

En el mismo icono de compra será visible el resumen económico de la oferta.

II. Una vez seleccionado el plan, el usuario deberá elegir la fecha correspondiente al inicio del periodo que quiere contratar, pulsando sobre el día correspondiente en el calendario virtual que aparecerá en la pantalla del navegador. Posteriormente deberá pulsar sobre el icono en el que aparece la palabra “aceptar”.

III. Aparecerá en la pantalla del navegador un resumen del proceso de compra, donde se indicará la cuota o plan elegido y el periodo el que se será admitido el usuario como socio del Gimnasio Altafit Pozuelo al finalizar la compra. El usuario deberá clicar el icono con la palabra “aceptar” para continuar con la compra.

### 2. CONFIRME SU ESTADO DE SALUD

I. En la pantalla del navegador aparecerá un mensaje con el texto: “1.- Mediante la firma del presente contrato, declaro que mi estado de salud es adecuado para la práctica de actividad física y eximo de toda responsabilidad a la empresa prestataria del servicio, así como a la marca cuya denominación se prestan dichos servicios, empleados y directivos en caso de accidente en las actividades e instalaciones del gimnasio, siempre que medie dolo o negligencia por parte del Socio o usuario”.

II. El usuario deberá leer detenidamente el texto y marcar la casilla correspondiente para confirma su estado de salud y clicar en el icono con la palabra “aceptar”.

III. En caso de que el Usuario confirme que su estado de salud es el adecuado para practicar deporte, podrá proseguir con la contratación.

### 3. COMPLETE SUS DATOS PERSONALES.

I. En la pantalla del navegador aparecerá el formulario de inscripción correspondiente donde el usuario debe introducir sus datos identificativos, datos de contacto y datos bancarios, en caso de optar por la domiciliación bancaria de las cuotas contratadas. (los datos marcados con el símbolo (\*) serán de cumplimentación obligatoria, de lo contrario el Usuario no podrá proseguir con la contratación del servicio.)

II. El usuario tendrá a su disposición el documento en el que se detallan las condiciones de uso del Gimnasio Altafit Ciudad Lineal, políticas de privacidad y uso de la información, y resto de información de interés para los socios y usuarios del Gimnasio.

III. El usuario deberá leer y aceptar las Normas de Utilización y Funcionamiento del gimnasio, así como estas condiciones de venta de servicios y política de privacidad para continuar.

IV. El usuario deberá clicar el icono con la palabra “aceptar” para confirmar la compra del servicio.

### 4. CONFIRMACION DE LA COMPRA.

I. En la pantalla del navegador aparecerá un mensaje en el que se detallan las cuotas de inscripción y periodo prorrateado del mes corriente; cuotas y periodos comprendidos; y el importe de la matrícula en su caso.

II. Para continuar el Usuario deberá clicar en el icono donde aparece la frase “pago con tarjeta” o similar.

III. En la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago correspondiente al pago con tarjeta bancaria, donde el Usuario deberá introducir los datos de la tarjeta. Así mismo el sistema le informará del importe a cargar en la tarjeta, fecha y hora.

IV. El Usuario deberá clicar en el icono con la palabra “aceptar” o similar, tras lo que el sistema le dará aviso de que se está conectando con el servidor de autenticación del TPV virtual.

V. Tras la conexión con el servidor, en la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago del banco correspondiente, donde se le pedirá al Usuario el resto de datos relacionados con su tarjeta, necesarios para completar el abono del servicio por este medio.

VI. Una vez facilitados estos datos, el usuario deberá clicar en el icono con la palabra “continuar” o similar.

VII. El Usuario visualizará un mensaje en la pantalla donde se confirmará el resultado de la compra y el código de autorización de la operación de pago.

## MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS:

El importe inicial (matrícula, primera cuota y sistema de acceso) deberá abonarse en efectivo o mediante cargo en tarjeta bancaria en el momento de la inscripción. Para el resto de las mensualidades el Socio/Usuario designa para la domiciliación de recibos, la cuenta reflejada en los datos bancarios del presente contrato o bien podrá realizar el pago mediante cargo en tarjeta bancaria con una antelación mínima de cinco días a la finalización del mes.

Los recibos se girarán entre el 1 y el 5 de cada mes.

## PRECIO DE LA OFERTA

Conforme a lo establecido en el artículo 60 del REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en este sitio web se informa del precio final completo IVA incluido, de cada Plan o Servicio susceptible de contratación a través de esta plataforma web.

Asimismo, en su caso, se informará del precio final completo, desglosando, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación, de los gastos que se repercutan al Usuario y de los gastos adicionales por servicios accesorios, financiación u otras condiciones de pago similares.

## PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

BEST FIT GOBAL SERVICES S.L es el Responsable del tratamiento de los datos personales del El Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), la Ley Orgánica (LOPD) vigente.

Los datos personales del Usuario serán tratados conforme a la política de privacidad aceptada durante el proceso de registro en el sitio web, publicada en la dirección url:

<https://altafitpozuelo.provis.es/Personalizar/docs/aviso.pdf>

El Usuario tiene derecho a retirar el consentimiento para tratar los datos en cualquier momento y que, si ejerce este derecho, se deberá proceder a la rescisión del contrato en los términos expuestos en el mismo ya que el tratamiento de datos es imprescindible para la ejecución del contrato. De la misma forma también podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y los de limitación u oposición al tratamiento dirigiéndose a BEST FIT GOBAL SERVICES S.L Avenida Juan XXIII,10 . 28224 Pozuelo de Alarcón, y si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.agpd.es). DPO: [rgpd@altafit.es](mailto:rgpd@altafit.es)

## DERECHO DE DESISTIMIENTO

El socio Altafit tendrá un derecho de desistimiento del presente contrato durante un plazo de 14 días naturales a contar desde la formalización del mismo. El socio Altafit deberá comunicar al Centro su deseo de desistir del contrato suscrito, preferentemente, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [recepcion@altafitpozuelo.es](mailto:recepcion@altafitpozuelo.es), o bien por escrito o cualquier otra forma admitida en derecho, cumplimentando el documento de desistimiento facilitado por el Centro o anexo a este contrato. En tal supuesto, aquella cantidad de dinero abonada por el socio que desista será devuelta por Altafit Pozuelo en el plazo máximo de 14 días naturales y ello sin gasto alguno para el socio saliente.

En el supuesto que el Socio quiera causar baja en su inscripción en el gimnasio Altafit, deberá comunicar la misma por escrito, o cualquier otra forma admitida en derecho, bien cumplimentando la solicitud de baja que está a disposición del socio en recepción, o remitiendo, preferentemente, tal solicitud al correo electrónico: [recepcion@altafitpozuelo.es](mailto:recepcion@altafitpozuelo.es) con una antelación mínima de diez días naturales a la

finalización del periodo de contratación (mensual, trimestral, semestral y anual), procediendo la entidad titular de dicho establecimiento a dar de baja al socio en la inscripción cursada en su momento, con efectos a la fecha de finalización del periodo de contratación en curso. La falta de remisión de la comunicación de solicitud de baja en el plazo señalado, no eximirá al socio de la obligación de pago de las cuotas que pudieren devengarse en cumplimiento de las obligaciones asumidas por el mismo a la firma de la hoja de inscripción como socio de Altafit.

#### LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN, RECLAMACIONES Y ARBITRAJE

Ley Aplicable: Todas las relaciones existentes entre Altafit Pozuelo y el usuario, se regirán por la Ley española. En caso de existencia de conflicto de normas, será aplicable la Ley Civil Común, a la que las partes voluntariamente se someten.

Jurisdicción: En su caso, la existencia de un litigio judicial habrá de resolverse ante los Juzgados y Tribunales españoles, a los que se someten expresamente Altafit Pozuelo y el usuario al aceptar las presentes Condiciones Generales; y conforme a la distribución de competencias territoriales vigentes en cada momento.

Reclamaciones: Las reclamaciones dirigidas a Altafit Ciudad Lineal habrán de llevarse a cabo a la siguiente dirección electrónica: [repcion@altafitpozuelo.es](mailto:repcion@altafitpozuelo.es)

Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution) Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto. Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## Formulario de solicitud de DESISTIMIENTO

A la atención de:

Nombre: BEST FIT GOBAL SERVICES S.L CIF B86277134  
Dirección: Avenida Juan XXIII,10 28224 Pozuelo de Alarcón  
Teléfono: 917153304  
Correo electrónico: [recepcion@altafitpozuelo.es](mailto:recepcion@altafitpozuelo.es)

Datos del bien/prestación a desistir:

Nº pedido/factura:  
Fecha pedido/factura:  
Fecha de recepción del producto/servicio:  
Descripción del producto/servicio:

Datos del consumidor/usuario:

Nombre:  
NIF:  
Domicilio:  
Población:  
Teléfono:  
Correo electrónico:

Derecho de desistimiento: De conformidad con el artículo 68 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, le comunico que desisto del contrato de venta del bien/prestación descrito anteriormente, por lo que agradecería se pusiese en contacto conmigo mediante los datos de contacto facilitados, para notificarme que se ha procedido a esta solicitud. Fecha de la solicitud:

Firma del consumidor/usuario: